



Hygiene-shop.eu
Schwendberg 465, 6283 Hippach, Austria
Tel: +43 (0) 5285 63067
Fax: +43 (0) 5285 62797
UID: ATU64421628
Firmenbuch: 315865h
Landesgericht: Innsbruck
Internet: www.hygiene-shop.eu
E-mail: info@hygiene-shop.eu

Kundeninformationen

Unsere Kundendienst hilft Ihnen bei der Lösung Ihrer Fragen, Anregungen oder Beschwerden. Sie können Anfragen oder Beschwerden per E-Mail schicken oder telefonisch melden während unsere Öffnungszeiten und innerhalb 2 Werktagen können Sie eine Antwort erwarten.

info@hygiene-shop.eu
+43 (0) 5285 36067
Öffnungszeiten:
Montag bis Donnerstag:
09:00 - 12:00 und 13:00 - 17:00
Freitags:
09:00 - 12:00 und 13:00 - 15:00

1. Wie kann ich eine Bestellung aufgeben
2. Welche Zahlungsmöglichkeiten gibt es?
3. Wann und wie werden die Artikel geliefert?
4. Versandart
5. Wie kann ich bestellte Waren zurückschicken?
6. Wie finde ich bestimmte Produkte auf der Website?
7. Kann ich eine Bestätigung nochmals Anfragen?
8. Kann ich Bestellte Produkte auch an eine andere Adresse verschicken lassen?
9. Widerrufsbelehrung von Lieferung der Produkte
10. Mehrwertsteuer
11. Vertragstext
12. Beschwerden
13. Kontakt

1. Wie kann ich eine Bestellung aufgeben

Einkaufen – schnell, einfach und bequem!

Durchstöbern Sie unseren Shop und schauen Sie sich unser Angebot in aller Ruhe an! Sie können entweder das Eingabefeld „SUCHE“ verwenden um Produkte schnell und problemlos zu finden oder Sie folgen einfach unseren Kategorien! – Sobald Sie auf ein Produkt klicken erhalten Sie nähere Informationen. Dort finden Sie auch weitere Bilder, Links, Artikelbeschreibung und PDF's. Von hier aus können Sie die Artikeldetails ausdrucken oder an jemanden weiter empfehlen!

Ihr Komfort ist uns wichtig

Auf der Produktdetailseite finden Sie unter anderem die Schaltfläche „Auf den Merkzettel“! – Hier können Sie bis zu Ihrem nächsten Besuch unverbindlich Produkte vormerken. Mit dem Link „Ihr Merkzettel“ rufen Sie später die vorgemerkten Produkte wieder auf! Auf dieser Produktdetailliste finden Sie auch den Link „Weiter empfehlen“ womit Sie anderen Firmen oder Bekannten eine Mail schicken können, wenn Sie ein Produkt gefunden haben, das diese Empfänger interessieren könnte!

Ihr Warenkorb

Weiters finden Sie auf der Produktdetailseite ein Eingabefeld für die Menge und die Schaltfläche „In den Warenkorb“. Geben Sie zunächst die gewünschte Stückzahl ein und klicken Sie anschließend auf den Button „In den Warenkorb“! – Jetzt befindet sich Ihr Artikel im virtuellen Warenkorb! Gleichzeitig gelangen Sie in den Warenkorb! Sie können jetzt entweder weiter shoppen durch einen Klick auf die Schaltfläche „Weiter Einkaufen“ und zusätzliche Produkte in den Warenkorb legen, Bestellung bearbeiten oder einfach den Bestellvorgang fortsetzen.

Von manchen Produkten führen wir verschiedene Varianten: Hier müssen Sie zunächst die gewünschte Spezifikation auswählen, wie zum Beispiel eine bestimmte Farbe oder Typ, bevor Sie das Produkt in den Warenkorb legen und danach auf den Button „Aktualisieren“! Die Varianten können nachträglich im Warenkorb geändert werden!



Hygiene-shop.eu
Schwendberg 465, 6283 Hippach, Austria
Tel: +43 (0) 5285 63067
Fax: +43 (0) 5285 62797
UID: ATU64421628
Firmenbuch: 315865h
Landesgericht: Innsbruck
Internet: www.hygiene-shop.eu
E-mail: info@hygiene-shop.eu

Bestellung bearbeiten

Klicken Sie rechts oben auf die Schaltfläche „Warenkorb“ um Ihre aktuelle Bestellung zu sehen. Dort finden Sie eine Übersicht der Artikel, die Sie zuvor in den Warenkorb gelegt haben. Natürlich können Sie hier auch die Bestellmenge ändern, tragen Sie hierfür die Anzahl der Artikel im Feld „Bestellmenge“ ein und klicken Sie anschließend auf den Button „Aktualisieren“. Um ein Produkt aus Ihrem Warenkorb zu entfernen bzw. löschen aktivieren Sie einfach das Kontrollkästchen „Löschen“ und klicken Sie erneut auf Aktualisieren! Um Details zu einem Produkt im Warenkorb aufzurufen, klicken Sie auf die Artikelbezeichnung. Wenn Ihre Bestellung vollständig ist, wählen Sie die Schaltfläche "Zur Kasse".

Ihre Adresse

Nun gelangen Sie auf die Seite „Kundenregistrierung“ auf der Sie sich für eine der folgenden Möglichkeiten entscheiden:

- Neukunde

Benutzen Sie diese Möglichkeit, falls Sie sich noch nicht registriert haben und noch keine Bestellung bzw. Kontakt getätigt haben. Klicken Sie auf "Weiter", um Ihre Adressdaten und Ihr gewünschtes Passwort einzugeben. Haben Sie alle Eingaben vorgenommen, klicken Sie auf die Schaltfläche "Weiter". Sie haben auch die Möglichkeit eine abweichende Lieferadresse anzugeben! – Aktivieren sie hierfür das Kontrollkästchen für die „abweichende Lieferadresse Danach wieder auf den Button „Weiter“ klicken! Mit Ihrer hinterlegten E-Mailadresse (=Benutzername) und Passwort können Sie zukünftig Bestellungen/Anfragen tätigen ohne Ihre Adressdaten erneut eingeben zu müssen.

-Registrierter Kunde (Kunden-Login):

Benutzen Sie diese Möglichkeit, wenn Sie bereits registriert sind und schon Bestellungen getätigt haben. Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen (=E-Mailadresse) und Kennwort ein und klicken Sie anschließend auf den Button „Login“ Da Sie bereits bei uns registriert sind, müssen Sie Ihre Daten nicht mehr eingeben können diese hier aber bei Bedarf ändern!

-Als Gast Bestellen:

Benutzen Sie diese Möglichkeit falls Sie sich nicht registrieren möchten. Klicken Sie auf "Weiter", um Ihre Adressdaten einzugeben. Haben Sie alle Eingaben vorgenommen, klicken Sie auf die Schaltfläche "Weiter". Sie haben auch die Möglichkeit eine abweichende Lieferadresse anzugeben! – Aktivieren sie hierfür das Kontrollkästchen für die „abweichende Lieferadresse“ Danach wieder auf den Button „Weiter“ klicken!

Versand- und Zahlungsarten:

Es wird automatisch die richtige Versandart für Ihr Land gewählt! Sie haben auf dieser Seite auch die Möglichkeit, die von Ihnen bevorzugte Zahlungsart zu wählen. Sie klicken einfach auf das Listenfeld und wählen die gewünschte Zahlungsart!

Folgende Möglichkeiten der Zahlungsweise:

- Vorkasse
- Sofortbanking mit Käuferschutz (2% Skonto)
- Kreditkarte
- Paypal
- Zahlung auf Rechnung (nur für gewerbliche Kunden)
- Billpay (Privatpersonen zahlen auf Rechnung)
- Bankeinzug
- Nachnahme
- Clickandbuy, Safe and Simple

Danach klicken Sie auf den Button „Aktualisieren“ um die Zahlungsart festzulegen! Als nächsten Schritt lesen Sie sich unsere AGB`s durch, setzen den Hacken um die AGB`S zu akzeptieren! Danach klicken Sie wieder auf den Button „Weiter“ und gelangen auf die Seite „Gesamtübersicht“.

Gesamtübersicht:

Anschließend öffnet sich die Bestellübersicht, in der Ihre Bestellung mit allen Daten gelistet ist. Überprüfen Sie bitte, ob alle Angaben korrekt sind, ob alle Artikel und deren Anzahl stimmen und ob Sie die gewünschte Zahlungsweise ausgewählt haben. Letzter Schritt – Klick auf Button „Absenden“.

Extra: Sie können die Seite Gesamtübersicht auch ausdrücken Sie bekommen diese auch per E-Mail zugeschickt.



Hygiene-shop.eu
Schwendberg 465, 6283 Hippach, Austria
Tel: +43 (0) 5285 63067
Fax: +43 (0) 5285 62797
UID: ATU64421628
Firmenbuch: 315865h
Landesgericht: Innsbruck
Internet: www.hygiene-shop.eu
E-mail: info@hygiene-shop.eu

2. Welche Zahlungsmöglichkeiten gibt es?

Sofortbanking mit Käuferschutz (2% Skonto):



Wählen Sie diese Option um schnell und über eine gesicherte Verbindung Ihre Bezahlung zu tätigen.

-Mit Sofortbanking beauftragen Sie Ihre Bank, eine Überweisung auszuführen.

-Sie benötigen hierfür ein Online-Banking-Konto (PIN und TAN).

-Eine Speicherung von PIN und TAN findet nicht statt.

Bevor Sie die Transaktion beginnen werden Sie von „Sofortbanking“ gebeten Ihre E-Mailadresse einzutragen, damit Sie nach Durchführung der Transaktion eine E-Mail erhalten, mit der Sie bei Nichtlieferung den Käuferschutz geltend machen können

Kreditkarte:



Wenn Sie mit Kreditkarte zahlen wollen ist das kein Problem. Wählen Sie einfach die Zahlungsart „Kreditkarte“. Ihre Kreditkarte wird über den Gesamtbetrag der Bestellung belastet! Die Ware wird üblicherweise sofort nach Eingang Ihrer Bestellung versendet. (Wir behalten uns jedoch vor Ihre Kreditkartendaten auf Gültigkeit und Übereinstimmung zu überprüfen!)

PayPal:



Wenn Sie sich Registrieren geben Sie Ihre Daten von Ihrer Kreditkarte oder Bankverbindung ein! Abhängig von Ihren Angaben wird dann entweder Ihr Bankkonto oder Kreditkarte belastet. Sobald Sie bei Paypal registriert sind müssen Sie diese Daten nicht mehr angeben. Für zukünftige Zahlungen verwenden Sie dann nur noch Ihre E-Mailadresse und Passwort. (Sie können eine Zahlung dann auch an einen anderen PayPal Benutzer schicken und brauchen nur die E-Mail Adresse vom Empfänger.)

Clickandbuy, Safe and Simple:



Sie gehen online shoppen, wir kümmern uns um sicheres Bezahlen weltweit. Ihre Bank- oder Kreditkartendaten sind nur bei ClickandBuy hinterlegt und werden nicht bei jedem Online-Kauf erneut über das Internet gesendet.

-Einmalige, kostenlose Registrierung.

-Inklusive eines Benutzernamens und persönlichen Passworts.

-Hinterlegung Ihres bevorzugten Zahlungsmittels, z. B. Bankkonto oder Kreditkarte.

-Bezahlung Ihrer Einkäufe einfach per Klick ohne erneute Angabe Ihrer Bank- oder Kreditkartendaten.

Privatperson auf Rechnung:

Vorteile für Sie als Privat-Kunden beim Kauf auf Rechnung und Kauf auf Raten über Billpay. Die Ware kommt noch schneller bei Ihnen an: Der Versand erfolgt nicht erst nach Prüfung eines Zahlungseingangs, sondern sofort nach der Bestellung. Prüfen Sie Ihre Einkäufe zuerst in aller Ruhe zu Hause, bevor Sie bezahlen. Keine Eingabe sensibler Konto- oder Kreditkartendaten im Bestellprozess des Händlers erforderlich.

Vorkasse:

Wenn Sie Vorkasse als Zahlungsart gewählt haben, schicken wir Ihnen per E-Mail eine Auftragsbestätigung bzw. Proforma-Rechnung, worauf Sie die gesamten Bestelldaten sowie die benötigten Bankdaten finden.

Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag erst nach Erhalt Ihrer Auftragsbestätigung/Proforma-Rechnung, unter Angabe der Kundennummer oder Proforma-Rechnungsnummer, auf das angeführte Bankkonto.

Wir liefern umgehend nach Zahlungseingang an Sie aus.



Hygiene-shop.eu
Schwendberg 465, 6283 Hippach, Austria
Tel: +43 (0) 5285 63067
Fax: +43 (0) 5285 62797
UID: ATU64421628
Firmenbuch: 315865h
Landesgericht: Innsbruck
Internet: www.hygiene-shop.eu
E-mail: info@hygiene-shop.eu

Lastschrift/Bankeinzug:

Sie geben uns die Erlaubnis, um einmalig den Betrag von Ihrem Konto per Lastschrift abzubuchen. Wir behalten uns vor bei Privatkunden erst nach 4 Werktagen zu liefern!

Nachnahme Deutschland / EU:

Sie können Ihre Bestellung auch per Nachnahme liefern. - Sie zahlen den Betrag erst bei der Zustellung Ihrer Bestellung, direkt an den Fahrer des Paketdienstes. Bitte beachten Sie dass bei dieser Zahlungsmöglichkeit € 8,33 (Inkl.MwSt.) für die anfallende Nachnahmegebühr verrechnet werden.

Nachnahme Austria:

Sie können Ihre Bestellung auch per Nachnahme liefern. - Sie zahlen den Betrag erst bei der Zustellung Ihrer Bestellung, direkt an den Fahrer des Paketdienstes. Bitte beachten Sie dass bei dieser Zahlungsmöglichkeit € 5,65 (Inkl MwSt.) für die anfallende Nachnahmegebühr verrechnet werden.

3. Wann und wie werden die Artikel geliefert?

Leistungsinhalt/Lieferung: Unser Unternehmen behält sich das Recht vor, das jeweilige Leistungsangebot im Impressum genannten Shop inhaltlich jederzeit zu verändern. Sind nicht alle bestellten Artikel sofort lieferbar, werden die sofort lieferbaren umgehend und weitere sobald diese verfügbar sind, nachgeliefert. Versandkosten werden separat verrechnet und vor Abgabe der Bestellung angegeben. Obwohl wir gemeinsam mit Ihnen von einer schadensfreien Beförderung der Ware ausgehen, ist es so, dass die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware beim Versendungskauf mit der Übergabe der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt (z.B. die Post) auf Kunden mit Wohnsitz in Österreich übergeht. Wenn bei Kunden aus Deutschland die Waren auf dem Transportweg verloren oder beschädigt werden, tragen wir, Hygiene-shop.eu, das Risiko. Die Lieferung erfolgt innerhalb von 2-5 Werktagen ab Zugang der Bestellbestätigung, aber jedenfalls innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Lieferfrist von 30 Tagen ab Bestelldatum. Sollte sich die Lieferung ausnahmsweise einmal verzögern, so werden wir sofort nach bekannt werden der Verzögerung, jedoch vor der Frist von 30 Tagen, mit dem Kunden Kontakt aufnehmen und sein Einverständnis zur späteren Lieferung einholen. Sollte der Kunde damit nicht einverstanden sein, ist er berechtigt vom Vertrag zurückzutreten.

Die Paketsendungen werden durch den Dienstleister „GLS-Austria“, „UPS“, „DHL“ oder der „Post“ zugestellt! Größere Sendungen werden auf Paletten durch die Spedition „Dachser Austria“ zugestellt!

4. Versandart

Sendungen, die keine Unterschrift bedürfen, können an einem sicheren Ort hinterlegt werden, wo sie außer Sichtweite und vor Witterungseinflüssen geschützt sind, wenn der Zusteller es für vertretbar hält. Dies kann die Veranda an der Vorderseite oder der Rückseite des Hauses, der Seiteneingang oder der Garagenbereich sein; die Sendung kann aber auch bei einem Nachbarn oder dem Vermieter abgegeben werden (dies wird auf einer gelben UPS InfoNotice vermerkt, die der Zusteller hinterlässt). UPS bewahrt Ihre Sendung im nächsten UPS Center fünf Arbeitstage lang auf, es sei denn, es handelt sich um eine Nachnahmesendung. Wenn die Sendung nicht innerhalb von fünf Werktagen abgeholt wird, wird sie an den Absender zurückgesendet.

Nachnahmesendungen werden automatisch am selben Tag an den Versender zurückgesandt, an dem der letzte Zustellversuch unternommen wurde.

5. Wie kann ich bestellte Waren zurückschicken?

Die Ware muss immer transportgerecht verpackt sein!

Bitte die Sendung immer an unser Lager zurück schicken:

Lageradresse:
Schrama Handels GmbH
Hollenzen 70, 6290 Mayrhofen, Austria

Oder wir können die Ware auch durch unseren Paketdienst an Ihrer (oder einer gewünschten) Adresse abholen lassen!



Hygiene-shop.eu
Schwendberg 465, 6283 Hippach, Austria
Tel: +43 (0) 5285 63067
Fax: +43 (0) 5285 62797
UID: ATU64421628
Firmenbuch: 315865h
Landesgericht: Innsbruck
Internet: www.hygiene-shop.eu
E-mail: info@hygiene-shop.eu

6. Wie finde ich bestimmte Produkte auf der Website?

Hierfür verwenden Sie am besten unsere Suchfunktion! Tragen Sie im Suchfeld einfach die Bezeichnung Ihres gewünschten Produktes ein und drücken Sie auf „Enter“ oder klicken auf den Button „Suchen“! Danach werden alle Produkte dieser Bezeichnung gelistet. Dort können Sie Ihre Suche noch zusätzlich eingrenzen!

7. Kann ich eine Bestätigung nochmals anfragen?

Nach Absenden Ihrer Bestellung erhalten Sie eine automatisch generierte Bestellbestätigung mit der Bestellnummer! Unter Angabe dieser Bestellnummer (oder auch der Kunden-, Rechnungs-, Lieferschiennummer) können wir Ihnen die Auftragsbestätigung nochmals zusenden!

8. Kann ich bestellte Produkte auch an eine andere Adresse verschicken lassen?

Sie können bei Ihrer Bestellung über unseren Shop eine Rechnungsadresse und Lieferadresse angeben. Sie können die Lieferadresse auch im Nachhinein per Mail, Fax oder telefonisch ändern lassen – vorausgesetzt die Ware wurde noch nicht an den Paketdienst übergeben!

9. Widerrufsbelehrung von Lieferung der Produkte

Widerrufsbelehrung

Deutsche Kunden können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Österreichische Kunden können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 7 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist an die untenstehende Adresse erfolgen:

Hygiene-shop.eu Schrama Handels GmbH
Schwendberg 465
A-6285 Hippach
Austria
Telefax: +43 (0) 5285-62797
info@hygiene-shop.eu

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit der Empfang.



Hygiene-shop.eu
Schwendberg 465, 6283 Hippach, Austria
Tel: +43 (0) 5285 63067
Fax: +43 (0) 5285 62797
UID: ATU64421628
Firmenbuch: 315865h
Landesgericht: Innsbruck
Internet: www.hygiene-shop.eu
E-mail: info@hygiene-shop.eu

Finanzierte Geschäfte

Haben Sie diesen Vertrag durch ein Darlehen finanziert und widerrufen Sie den finanzierten Vertrag, sind Sie auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, wenn beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere anzunehmen, wenn wir gleichzeitig Ihr Darlehensgeber sind oder wenn sich Ihr Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder der Rückgabe bereits zugeflossen ist, tritt Ihr Darlehensgeber im Verhältnis zu Ihnen hinsichtlich der Rechtsfolgen des Widerrufs oder der Rückgabe in unsere Rechte und Pflichten aus dem finanzierten Vertrag ein. Letzteres gilt nicht, wenn der vorliegende Vertrag den Erwerb von Finanzinstrumenten (z. B. von Wertpapieren, Devisen oder Derivaten) zum Gegenstand hat. Wollen Sie eine vertragliche Bindung so weitgehend wie möglich vermeiden, widerrufen Sie beide Vertragserklärungen gesondert.

Ende der Widerrufsbelehrung

Widerrufsfolgen (KSchG § 5g)

1.) Tritt der Verbraucher nach § 5e vom Vertrag zurück, so hat Zug um Zug a.) der Unternehmer die vom Verbraucher geleisteten Zahlungen zu erstatten und den vom Verbraucher auf die Sache gemachten notwendigen und nützlichen Aufwand zu ersetzen sowie b.) der Verbraucher die empfangenen Leistungen zurückzustellen und dem Unternehmer ein angemessenes Entgelt für die Benutzung, einschließlich einer Entschädigung für eine damit verbundene Minderung des gemeinen Wertes der Leistung, zu zahlen; die Übernahme der Leistungen in die Gewahrsame des Verbrauchers ist für sich allein nicht als Wertminderung anzusehen.
2.) Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurücksendenden Ware ein Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt, oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt der Widerrufes noch nicht die Gegenleistung oder eine vertragliche vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.

Das Widerrufsrecht besteht nicht für:

Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde.

10. Mehrwertsteuer

Alle Produktpreise sind inkl. 19% deutsche MwSt. bzw. 20% österreichische MwSt.! Für gewerbliche Kunden werden zusätzlich noch Nettopreise ohne MwSt. angezeigt. Während des Bestellprozesses wird die Mehrwertsteuer separat angegeben. Für mehr Informationen gehen Sie bitte zu [Info Mehrwertsteuer](#).

11. Vertragstext:

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit [hier](#) einsehen. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden Login-Bereich einsehen.

12. Beschwerden

Wir von Hygiene-shop.eu bemühen uns immer Ihr Anliegen schnellstmöglich und mit größter Sorgfalt zu behandeln. Bitte schicken Sie uns eine E-Mail info@hygiene-shop.eu oder rufen Sie uns an unter +43 5285 63067. Wir werden uns innerhalb von 48 Stunden mit Ihnen in Verbindung setzen.

13. Kontakt

Hygiene-shop.eu
Schrama Handels GmbH
Schwendberg 465
A-6283 Hippach
Austria

Tel: +43 (0) 5285 63067
Fax: +43 (0) 5285 62797
E-Mail: info@hygiene-shop.eu
Internet: www.hygiene-shop.eu